



Volksbank
Mittlerer Neckar eG

Sicher und einfach mit Online-Banking und der VR Banking App

Wir machen den Weg frei.



Alexandra Hanzelmann

Filialgebietsleiterin



Philipp Scheer

Teamleiter Payments und Digitales Banking

Agenda

1. Was ist Online-Banking?
2. Banking mit Browser oder App?
3. Voraussetzungen bei Technik und Bank
4. Apps und TAN-Verfahren
5. Die wichtigsten Funktionen
6. Sicherheit und Schutz vor Betrug
7. Fragen und nächste Schritte



Volksbank
Mittlerer Neckar eG

1. Was ist Online-Banking

Wir machen den Weg frei.

1. Was ist Online-Banking

Online-Banking bedeutet:

- Bankgeschäfte über das Internet erledigen
- entweder am Computer im Internetbrowser
- oder mit einer Banking-App auf Smartphone bzw. Tablet

Beispiele:

- Kontostand ansehen
- Umsätze prüfen
- Überweisungen tätigen
- Kontoauszüge abrufen
- Daueraufträge einrichten oder ändern





Volksbank
Mittlerer Neckar eG

2. Banking mit Browser oder App

Wir machen den Weg frei.

2. Banking mit Browser oder App

Banking mit dem Browser

- Nutzung am Computer oder Laptop
- Anmeldung über die offizielle Internetseite der Bank
- Gut geeignet für größere Bildschirme und längere Eingaben
- Überweisungen und Verwaltung am PC

Banking mit der App

- Nutzung auf Smartphone oder Tablet
- Anmeldung durch Nutzung der offiziellen VR Banking App
- Praktisch für unterwegs und für den schnellen Überblick
- Kontostand, Umsätze und Überweisungen mobil

2. Banking mit Browser oder App

Sicher im Browser-Banking

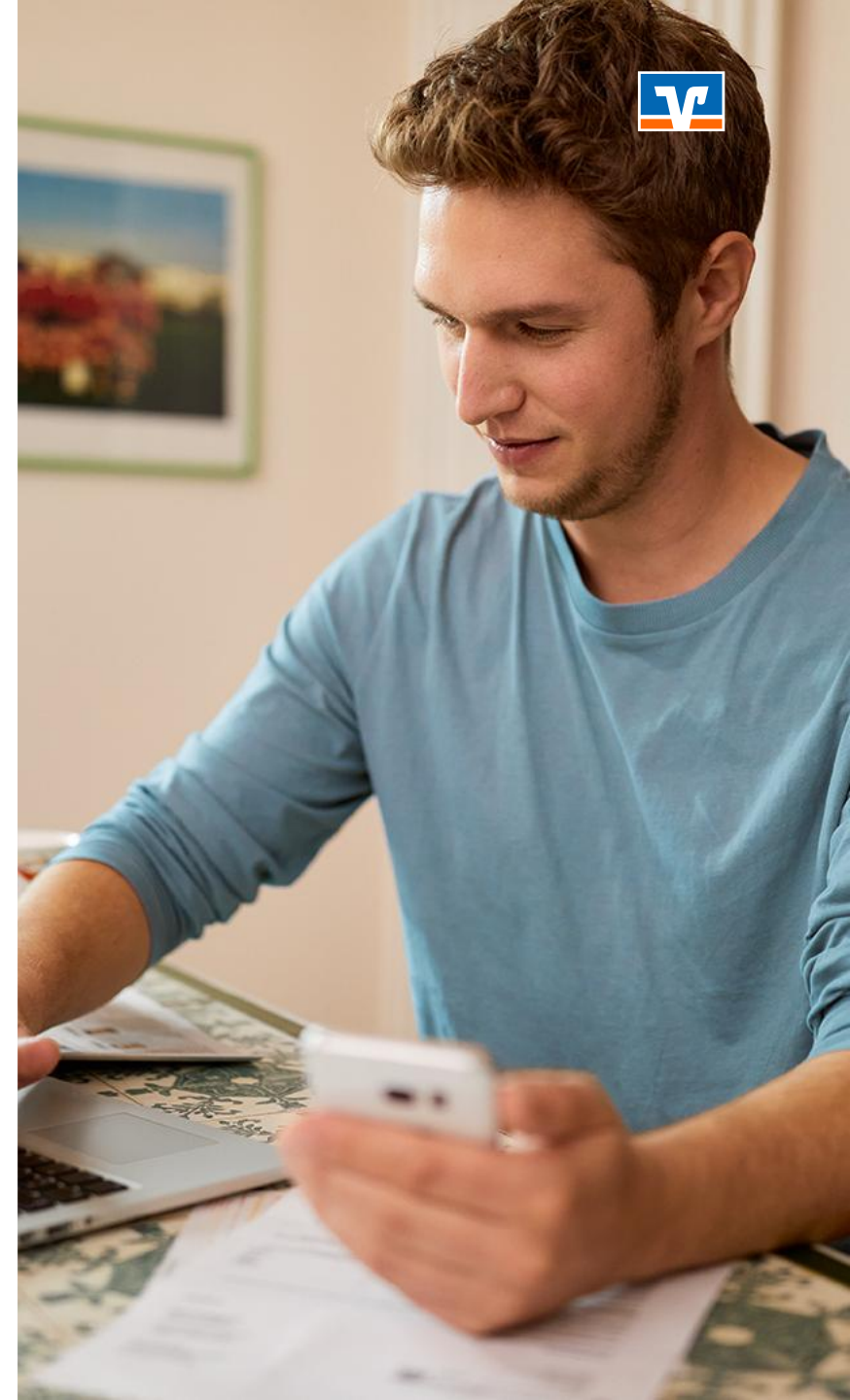
- Die Internetadresse der Bank selbst eingeben oder als
- Favorit speichern
- Nur die offizielle Internetseite der Bank nutzen, z.B. www.v-mn.de
- Nicht über Links aus E-Mails oder SMS zur Bankseite gehen
- Auf eine verschlüsselte Verbindung achten
- Nach dem Banking immer ordentlich abmelden



2. Banking mit Browser oder App

Sicher mit der VR Banking App

- App nur aus dem offiziellen App Store herunterladen:
 - Apple App Store
 - Google Play Store
- Auf den korrekten Anbieter und App-Namen achten
- Smartphone und Apps regelmäßig aktualisieren
- Gerät mit Displaysperre schützen
- App nicht auf fremden oder manipulierten Geräten nutzen





Volksbank
Mittlerer Neckar eG

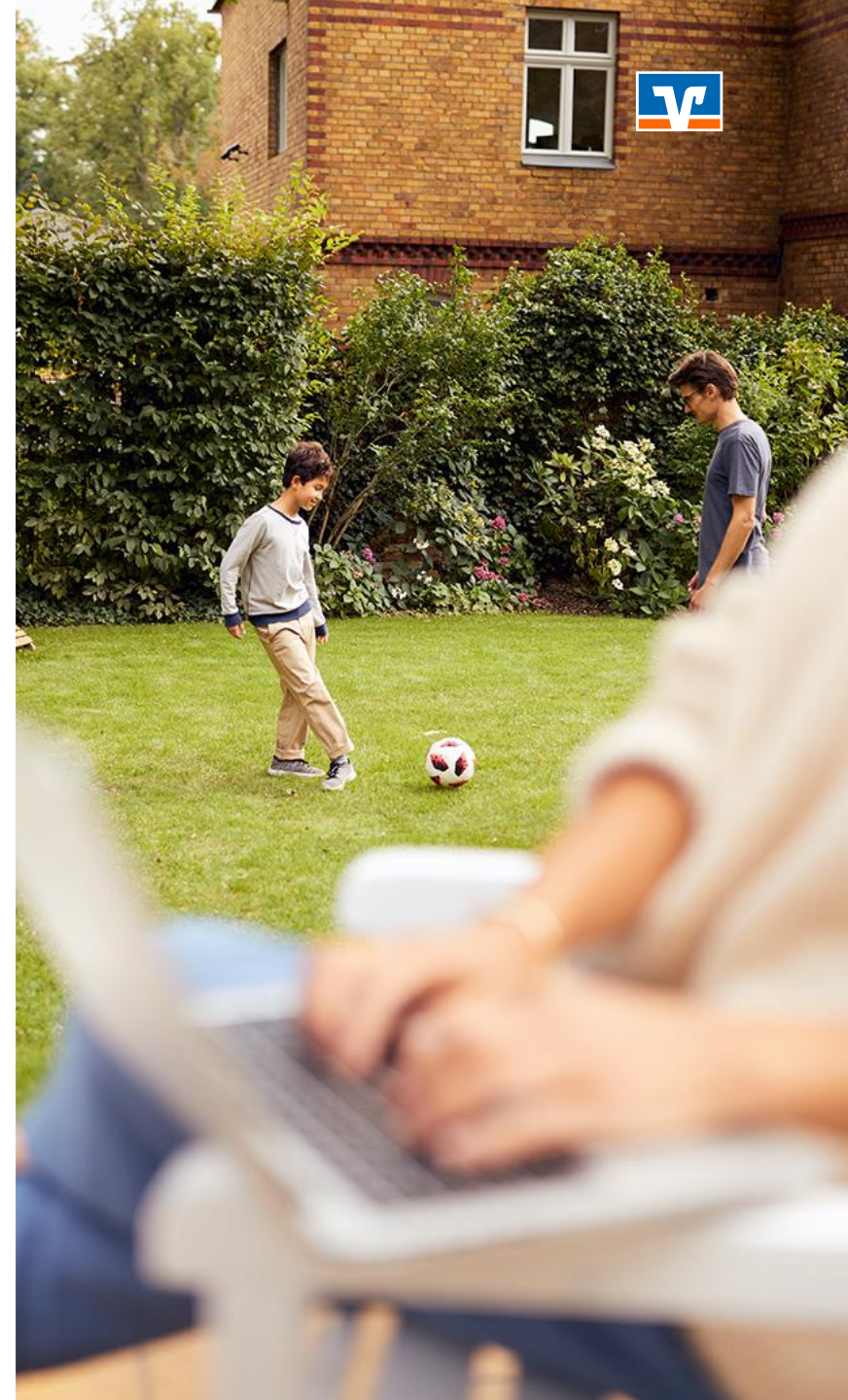
3. Voraussetzungen bei Technik und Bank

Wir machen den Weg frei.

3. Voraussetzungen bei Technik und Bank

Was sollte technisch vorhanden sein?

- Aktuelles Smartphone, Tablet oder Computer
- Möglichst aktuelles Betriebssystem
- Regelmäßige Sicherheits- und App-Updates
- Stabile Internetverbindung:
- WLAN zu Hause
- mobiles Internet unterwegs
- E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer können für die Einrichtung hilfreich bzw. erforderlich sein
- Eine sichere Bildschirmsperre:
 - PIN, Fingerabdruck, Gesichtserkennung



3. Voraussetzungen bei Technik und Bank

Was muss mit der Bank vereinbart werden?

- Für die Nutzung benötigen Sie in der Regel:
- ein Girokonto
- eine Freischaltung für Online-Banking/Vertrag
- persönliche Zugangsdaten
- ein vereinbartes TAN-Verfahren zur Auftragsfreigabe
- gegebenenfalls die Aktivierung der VR Banking App



3. Voraussetzungen bei Technik und Bank – Installation VR Banking App

Sie brauchen ...

- ein für das OnlineBanking freigeschaltetes Konto inkl. Online-Banking-Zugangsdaten und einen Internetzugang,
- ein Smartphone bzw. Tablet mit installierter VR Banking App und iOS-Betriebssystem ab Version 17.6 bzw. ab Version 10 für Android und
- ein gültiges TAN-Verfahren



App für Android
herunterladen

App für iPhone
herunterladen

Nach dem Download

- Öffnen Sie die VR Banking App.
- Legen Sie in der VR Banking App ein Passwort fest. Bei der ersten Anmeldung ist das Passwort frei wählbar. Anforderung: 1 Großbuchstabe, 1 Kleinbuchstabe, 1 Ziffer, mindestens 8 und maximal 20 Zeichen.
- Geben Sie die Bankleitzahl 61290120 ein bzw. suchen Sie nach Banknamen oder BIC.
- Melden Sie sich einmalig mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer Online-Banking-PIN in der VR Banking App an.
- Sie können sich in der VR Banking App mit Passwort oder alternativ per Fingerabdruck, Touch-ID oder Face-ID anmelden.

3. Voraussetzungen bei Technik und Bank

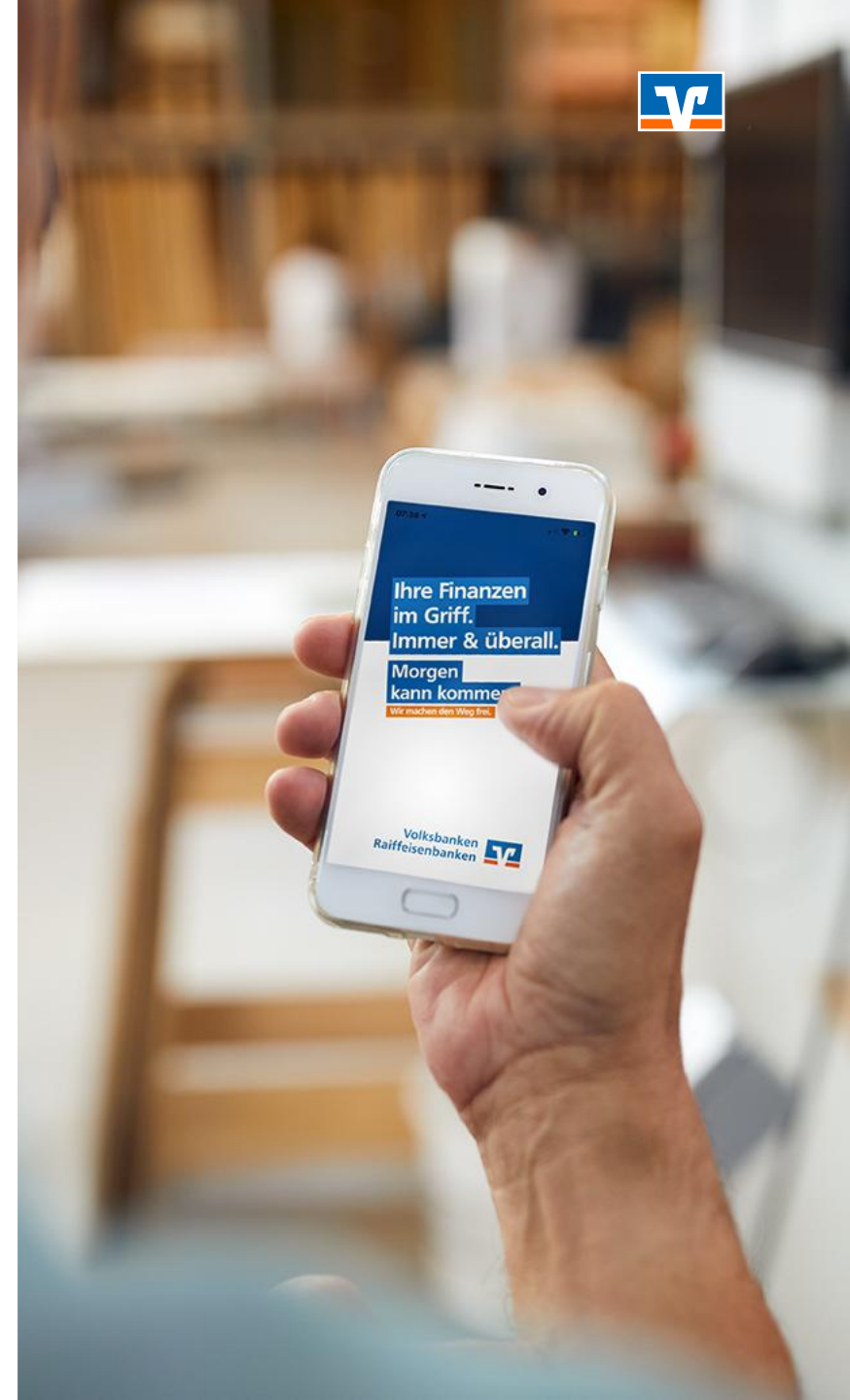
Begriff	Wofür wird er verwendet?
VR-NetKey / Alias / Benutzerkennung	Identifiziert Sie beim Online-Banking
Anmeldekennwort	Anmeldung im Online-Banking bzw. in der Banking-App
Freigabecode Code bzw. Bestätigung zur Aktivierung oder Freigabe, abhängig	Kann – je nach Verfahren – für den Zugang oder für Kartenzahlungen verwendet werden
TAN	Einmaliger Freigabecode für einen konkreten Auftrag

3. Voraussetzungen bei Technik und Bank

Kennwortregeln – ein sicheres Anmeldekennwort

Bitte beachten Sie die Kennwortregeln Ihrer Bank, zum Beispiel:

- ausreichend langes Kennwort wählen
- nicht den eigenen Namen, Geburtstag oder leicht zu erratende Begriffe verwenden
- Kennwort nicht auf einem Zettel neben dem Gerät aufbewahren
- Kennwort nicht an andere Personen weitergeben
- Kennwort nicht mehrfach für andere Dienste verwenden
- Bei einem Verdacht: Kennwort sofort ändern und Bank kontaktieren





Volksbank
Mittlerer Neckar eG

4. Apps und TAN-Verfahren

Wir machen den Weg frei.

4. Apps und Tan-Verfahren

1. VR Banking App

- Für die täglichen Bankgeschäfte:
- Kontostand prüfen
- Umsätze ansehen
- Überweisungen vorbereiten
- Daueraufträge verwalten
- Kontoauszüge abrufen – sofern die Funktion bereitgestellt wird

2. VR SecureGo plus

- Für die sichere Freigabe von Aufträgen:
- Überweisungen freigeben
- neue Empfänger bestätigen
- Registrierungen und bestimmte Änderungen bestätigen

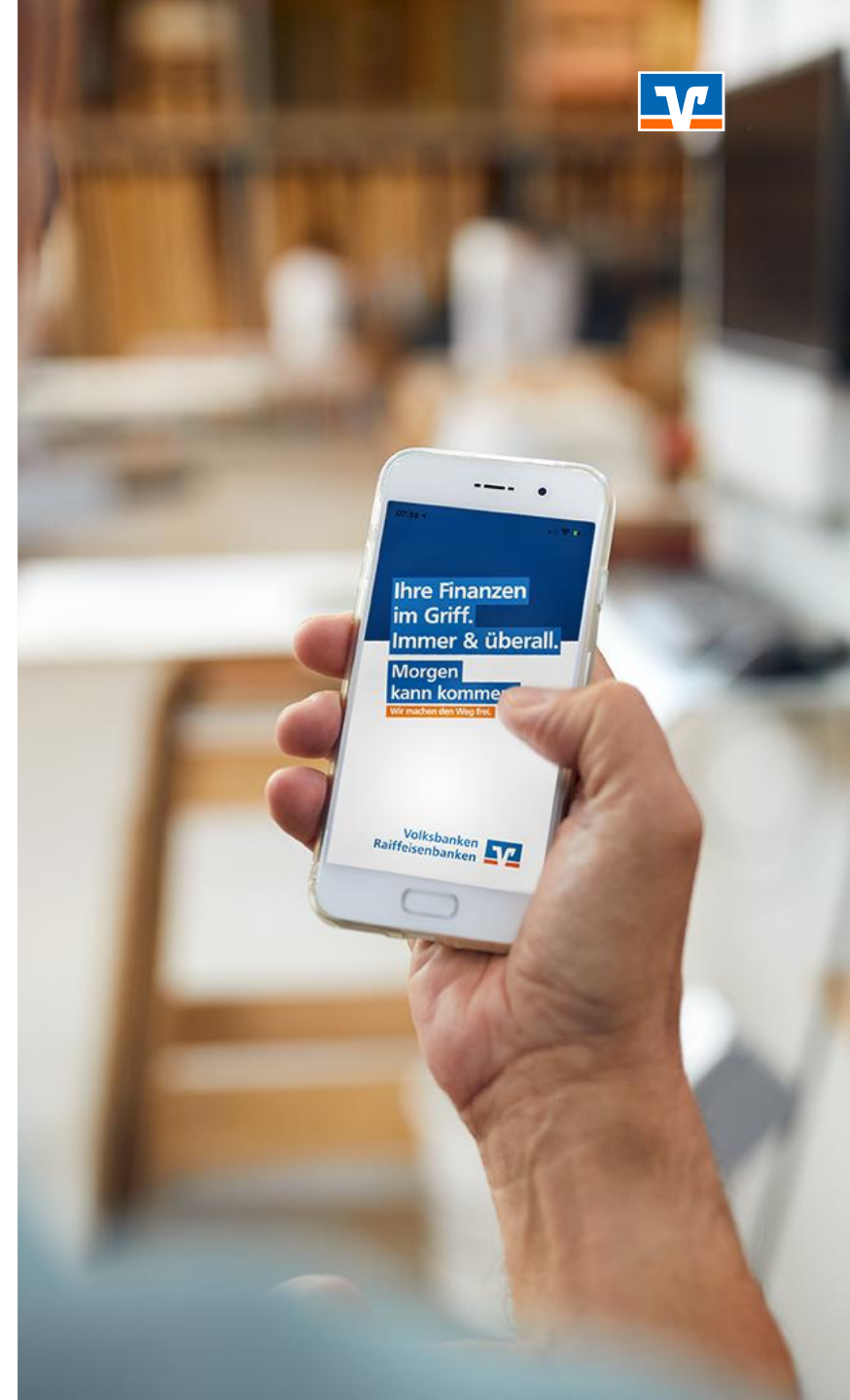
4. Apps und Tan-Verfahren

TAN = Transaktionsnummer

Eine TAN ist ein einmaliger Sicherheitscode.

Sie wird benötigt, um wichtige Aufträge zu bestätigen, zum Beispiel:

- eine Überweisung
- die Änderung eines Dauerauftrags
- die Anlage eines neuen Zahlungsempfängers
- bestimmte Einstellungen im Online-Banking



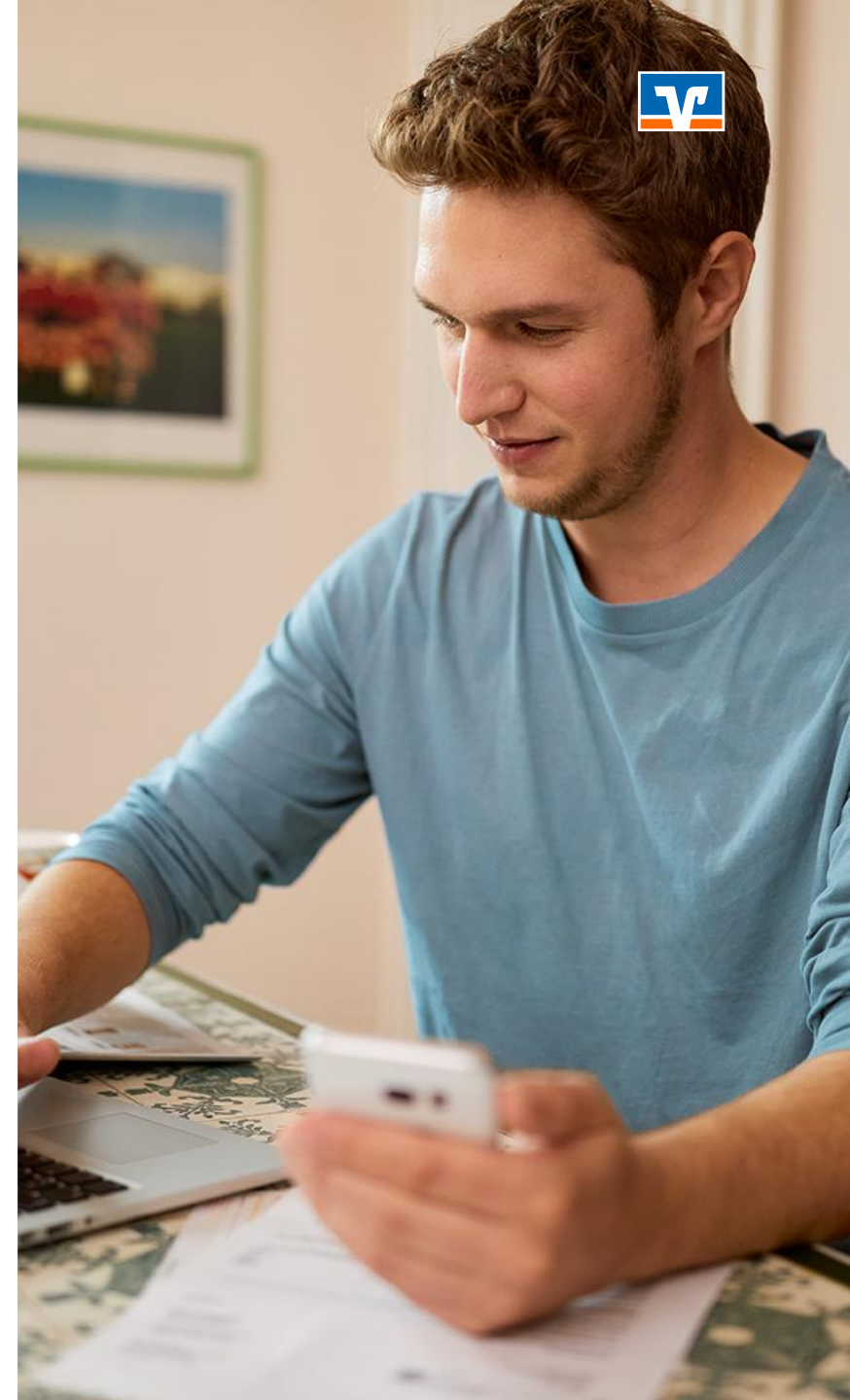
4. Apps und Tan-Verfahren

Freigabe mit einem TAN-Verfahren

1. Ein verbreitetes Verfahren ist die Freigabe über eine TAN-App, zum Beispiel VR SecureGo plus:
2. Überweisung in der VR Banking App oder im Browser eingeben
3. Freigabeanfrage erscheint in der TAN-App
4. Daten prüfen: Empfänger, Betrag, gegebenenfalls Verwendungszweck
5. Auftrag bewusst freigeben

Besonders wichtig

Wenn Empfänger oder Betrag nicht stimmen: nicht freigeben, Vorgang abbrechen, bei Unsicherheit Bank kontaktieren





Volksbank
Mittlerer Neckar eG

5. Die wichtigsten Funktionen

Wir machen den Weg frei.

5. Die wichtigsten Funktionen – Kontostand

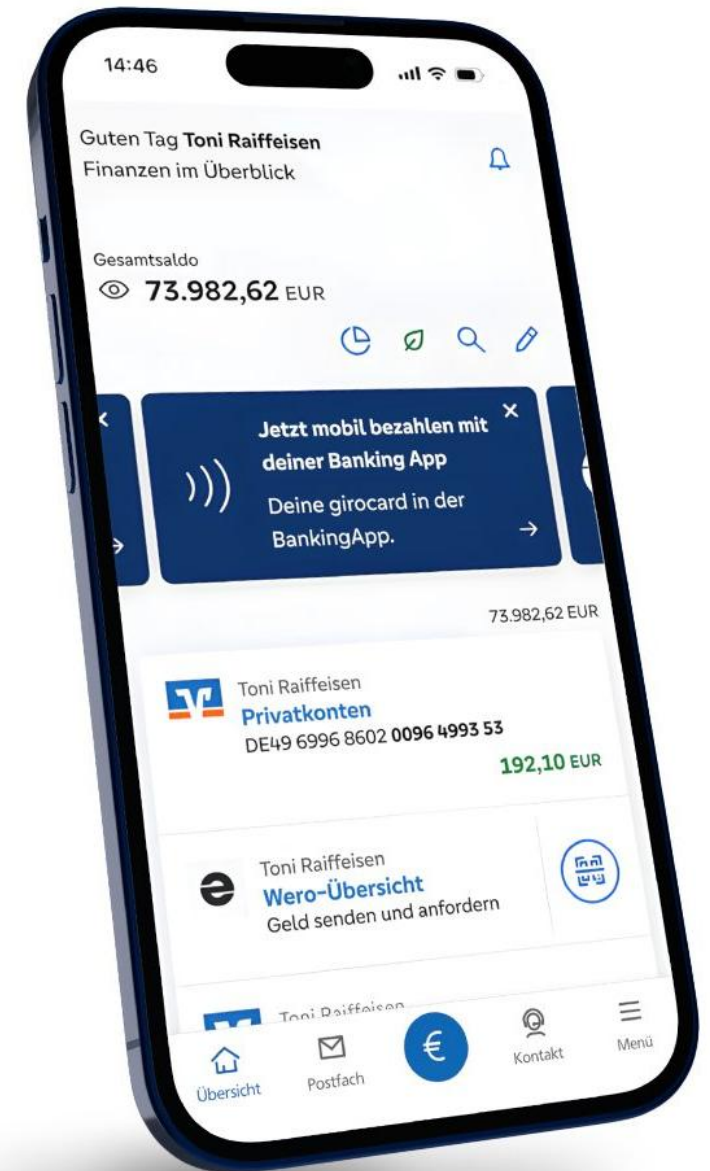
Kontostand schnell prüfen

Sie sehen:

- den aktuellen Kontostand
- verfügbare Beträge
- eingegangene Zahlungen
- abgehende Zahlungen
- vorgemerkte Umsätze, sofern angezeigt

Vorteil:

Sie können Ihr Konto jederzeit im Blick behalten und Unregelmäßigkeiten früh erkennen.



5. Die wichtigsten Funktionen - Umsätze

Kontobewegungen kontrollieren

Sie können nachvollziehen:

- Wer hat Geld überwiesen?
- Welche Lastschriften wurden eingezogen?
- Welche Kartenzahlungen sind erfolgt?
- Welche Überweisungen wurden getätigt?

Gute Gewohnheit

Kontoumsätze regelmäßig prüfen – zum Beispiel einmal pro Woche. Bei unbekannten Umsätzen: Nicht abwarten, sondern zeitnah die Bank kontaktieren.



5. Die wichtigsten Funktionen - Überweisung

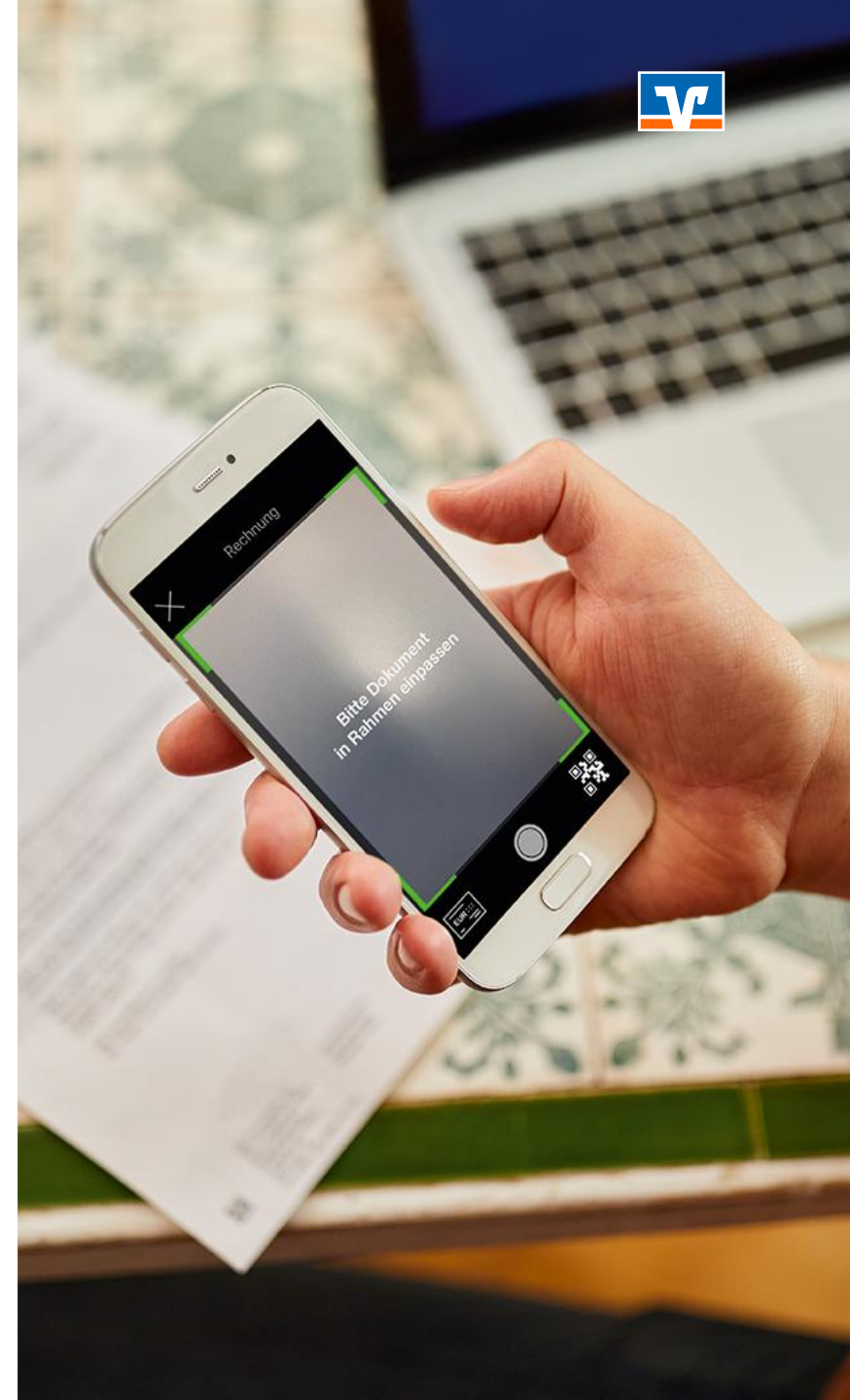
Überweisung einfach und sicher durchführen

Benötigte Angaben:

- Name des Empfängers
- IBAN
- Betrag
- Verwendungszweck

Vor der Freigabe prüfen

- Ist der Empfänger richtig? Ist die IBAN korrekt?
- Stimmt der Betrag? Passt der Verwendungszweck?
- Wurde die Überweisung wirklich von mir veranlasst?



5. Die wichtigsten Funktionen – Kontoauszug

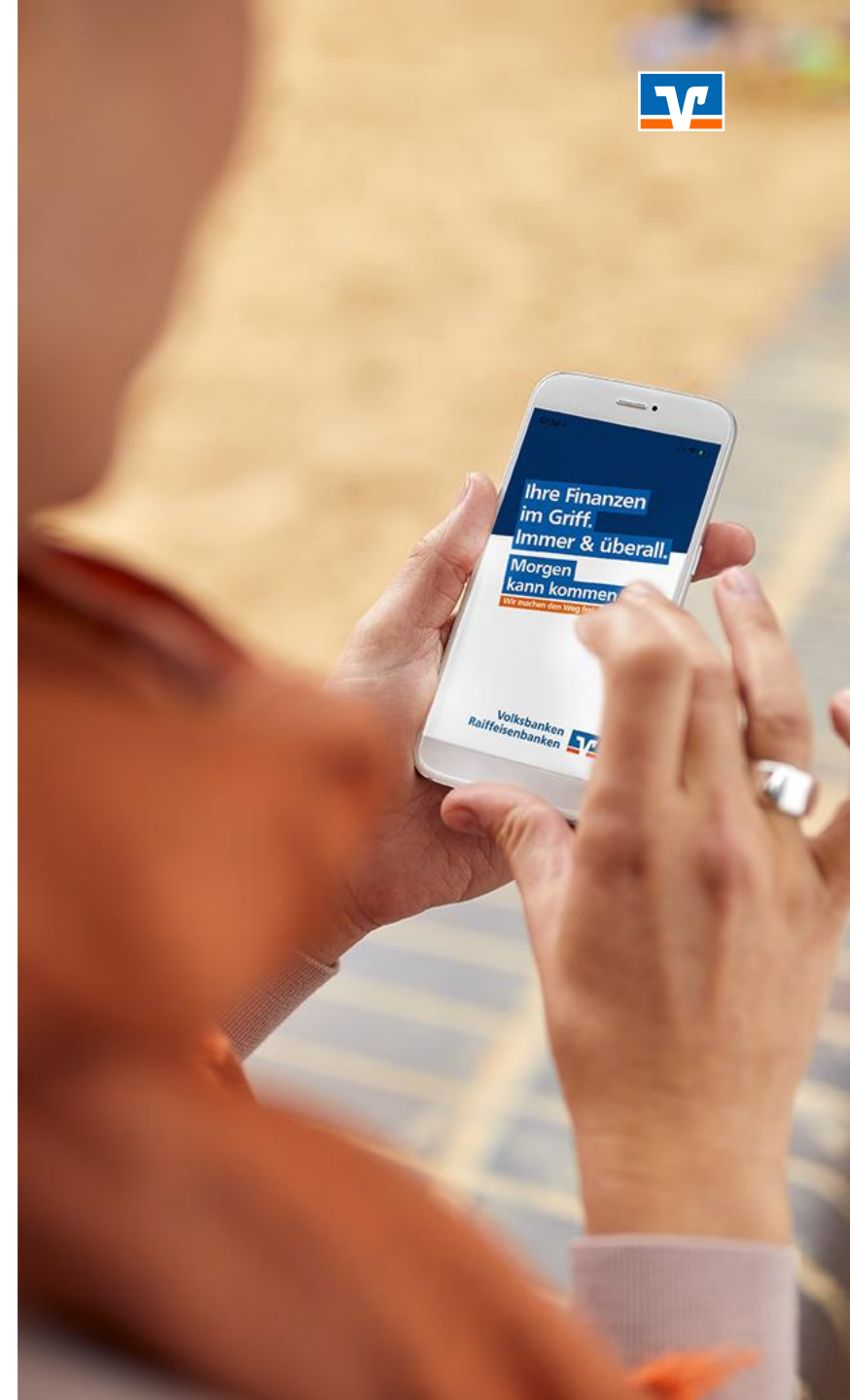
Kontoauszüge digital abrufen

Je nach Angebot Ihrer Bank können Sie:

- Kontoauszüge online ansehen
- Kontoauszüge herunterladen bzw. speichern
- ältere Auszüge im elektronischen Postfach aufrufen

Hinweis

Achten Sie auf Mitteilungen Ihrer Bank und prüfen Sie regelmäßig das elektronische Postfach, falls Sie dieses nutzen.



5. Die wichtigsten Funktionen - Dauerauftrag

Regelmäßige Zahlungen einfach verwalten

Ein Dauerauftrag ist sinnvoll für gleichbleibende Zahlungen, zum Beispiel:

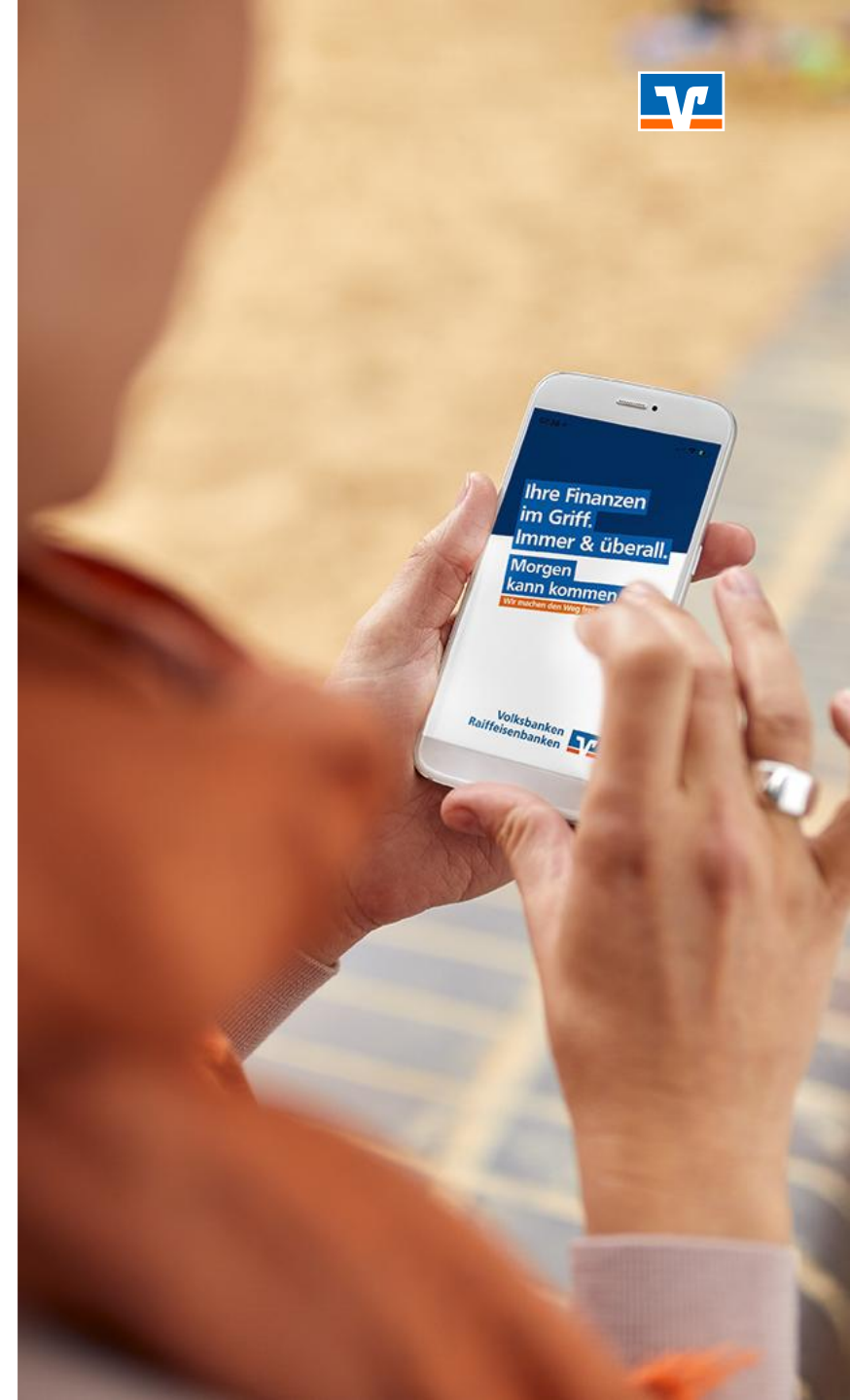
- Miete, monatliches Taschengeld, regelmäßige Sparbeträge, Vereinsbeiträge, sofern Betrag und Termin gleich bleiben

Im Online-Banking können Sie:

- Daueraufträge ansehen, ändern, aussetzen und neue Daueraufträge anlegen

Hinweis:

Für unterschiedlich hohe Rechnungen eignet sich meist eher ein Lastschriftverfahren als ein Dauerauftrag.





Volksbank
Mittlerer Neckar eG

6. Sicherheit und Schutz vor Betrug

Wir machen den Weg frei.

6. Sicherheit und Schutz vor Betrug

Typische Betrugsmaschen

Betrüger versuchen oft, Sie unter Druck zu setzen. Häufige Beispiele:

- gefälschte E-Mails im Namen der Bank
- SMS mit einem Link zu einer angeblichen Sicherheitsprüfung
- Anrufe von angeblichen Bankmitarbeitenden
- Fernzugriff auf Computer oder Smartphone durch angebliche „Techniker“
- Aufforderung, eine Überweisung „zur Sicherheit“ zu tätigen
- Aufforderung, TANs oder Freigaben



6. Sicherheit und Schutz vor Betrug

Warnsignale

- Zeitdruck: „Sofort handeln!“
- Drohungen: „Ihr Konto wird gesperrt!“
- Geheimhaltungsaufforderungen
 - Bitte um Kennwort, PIN, TAN oder Freigabe
 - unbekannte Links oder Apps

6. Sicherheit und Schutz vor Betrug

Beispiel einer betrügerischen Nachricht

„Ihr Online-Banking wird heute gesperrt.
Bitte bestätigen

Sie Ihre Daten sofort über diesen Link.“

Richtig reagieren

- Link nicht anklicken
- keine Daten eingeben
- keine TAN oder Freigabe bestätigen
- Nachricht löschen bzw. der Bank melden
- Bank über die bekannte Telefonnummer oder selbst aufgerufene Internetseite kontaktieren



6. Sicherheit und Schutz vor Betrug

Wichtige Schutzregeln:

1. Zugangsdaten und TAN niemals weitergeben.
2. Keine Links aus E-Mails oder SMS für das Banking nutzen.
3. Keine unbekannten Apps installieren.
4. Bei Druck, Angst oder Eile: sofort stoppen.
5. Vor jeder TAN-Freigabe Empfänger und Betrag prüfen.
6. Geräte und Apps aktuell halten.
7. Kontoumsätze regelmäßig kontrollieren.
8. Im Zweifel persönlich oder über bekannte Kontaktdaten bei der Bank nachfragen.



6. Sicherheit und Schutz vor Betrug

Was tun im Verdachtsfall?

- Keine weitere Eingabe und keine Freigabe vornehmen
- Internetverbindung bei Bedarf trennen
- Bank unverzüglich über eine bekannte Rufnummer kontaktieren
- Online-Banking-Zugang bzw. Karten sperren lassen, wenn erforderlich
- Kennwort ändern – aber nur über den sicheren, bekannten Zugang
- Beweise sichern: Screenshots, E-Mails, SMS, Telefonnummern
- Bei Betrug oder Betrugsversuch: Polizei informieren bzw. Anzeige erstatten



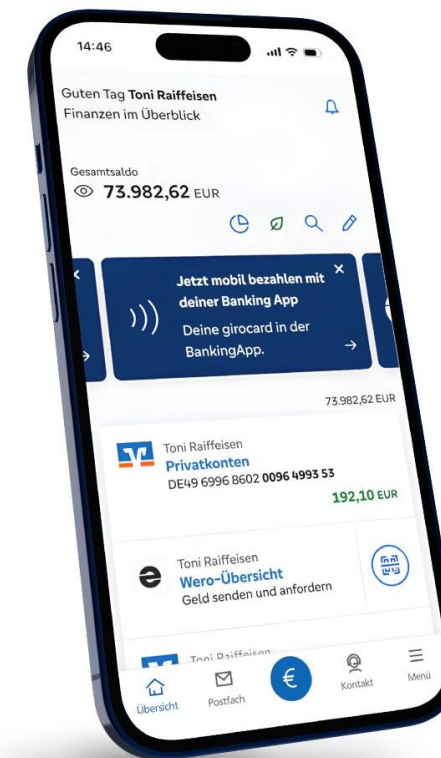
Zusammenfassung

- Online-Banking erleichtert viele alltägliche Bankgeschäfte.
- Browser-Banking und App-Banking sind zwei sichere Wege – wenn Regeln beachtet werden.
- Für Überweisungen ist eine sichere Freigabe, z. B. per TAN-App, notwendig.
- Zugangsdaten, Kennwörter, PIN und TAN bleiben immer geheim.
- Vor jeder Freigabe: Empfänger und Betrag prüfen.
- Bei Unsicherheit gilt: stoppen und die Bank kontaktieren.



Zeit für Ihre Fragen

Wir machen den Weg frei.





Volksbank
Mittlerer Neckar eG

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Wir machen den Weg frei.